



ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ



В 2021 году «Норникель» продолжил реализацию Стратегии в области промышленной безопасности и охраны труда, которая запланирована до 2025 года.

Стратегические цели



ОТСУТСТВИЕ СМЕРТЕЛЬНЫХ СЛУЧАЕВ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Политика нулевой толерантности к смертельным случаям на производстве

СНИЖЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА

Снижение несчастных случаев с временной потерей трудоспособности

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

Сотрудников и минимизация рисков, связанных с процессом добычи и переработки руды, относятся к ключевым направлениям в производственной деятельности «Норникеля»

Ключевые показатели эффективности

20%

в командных КПЭ
всех сотрудников

Показатель зависит от общего количества производственных несчастных случаев (TRI).

ЦЕЛЬ:

снижение TRI на 20% по сравнению с минимальным показателем в периоде с 2013 по 2020 год

12–28%

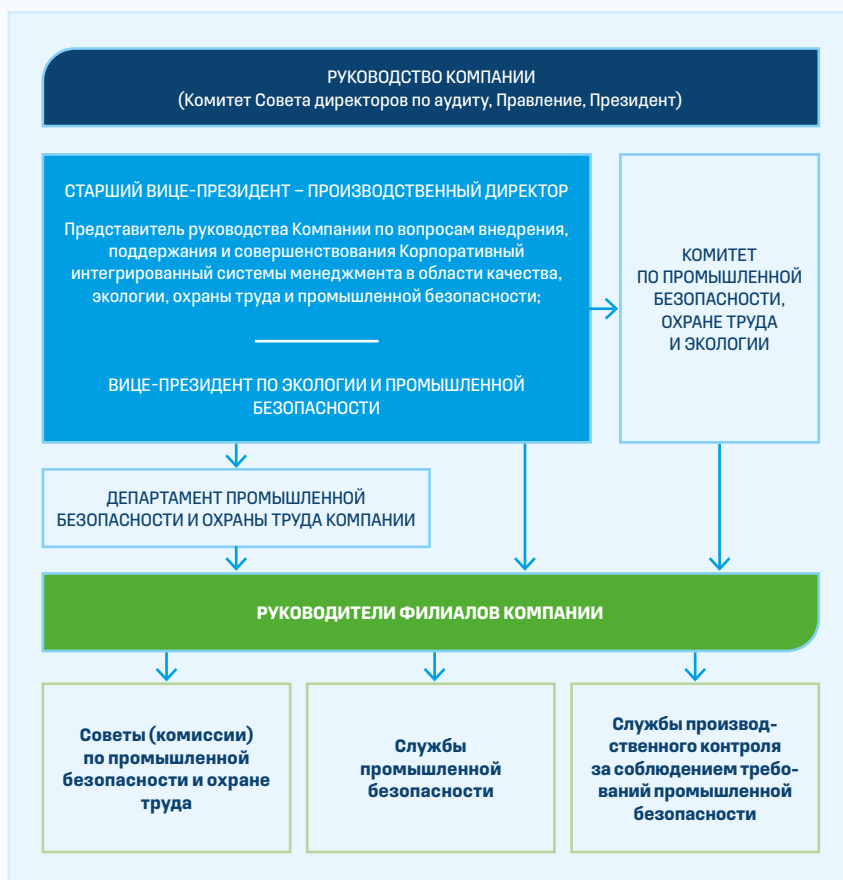
в индивидуальных КПЭ руководителей производственных площадок

Допущение смертельного случая является блок-фактором для показателя.

ЦЕЛЬ:

отсутствие смертельных случаев

Ответственность



Вопросы промышленной безопасности контролируются Комитетом по аудиту при Совете директоров Компании. Комитет ежеквартально рассматривает отчеты менеджмента о результатах деятельности в этой области. На заседаниях Комитета менеджмент подробно докладывает о причинах несчастных случаев, принятых мерах во избежание повторения подобных и дисциплинарном воздействии на виновных.

Под руководством Старшего вице-президента — Производственного директора в Компании работает профильный Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии. Основные цели Комитета заключаются в повышении эффективности и ответственности в области промышленной безопасности и охраны труда (ПБиОТ). Заседания Комитета проводятся ежеквартально на производственных площадках Группы. На заседаниях рассматриваются вопросы совершенствования системы управления промышленной безопасностью, среди которых:

- анализ обстоятельств и причин случаев производственного травматизма с тяжелым и летальным исходом;
- статус принятых и запланированных мер по предотвращению аналогичных несчастных случаев на предприятиях Компании;
- программы организационно-технических мероприятий по повышению уровня ПБиОТ.

Вознаграждение всех руководителей производственных подразделений зависит от показателей промышленной безопасности. Руководители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье каждого подчиненного сотрудника. Кроме того, командные КПЭ всех сотрудников включают показатель по снижению уровня травматизма на предприятиях Группы (20% от командных показателей). В индивидуальных КПЭ руководителей производственных площадок показатели по промышленной безопасности занимают от 12 до 28% веса. Допущение смертельного случая является блок-фактором для показателя.

Серьезными вызовами, с которыми в 2021 году пришлось столкнуться Компании, стали авария на Норильской обогатительной фабрике, повлекшая за собой групповой несчастный случай со смертельным исходом, и подтопление рудников «Октябрьский» и «Таймырский».

Менеджмент Компании, понимая всю ответственность за произошедшие инциденты, незамедлительно приступил к выявлению причин и принятию следующих мер по устранению негативных последствий:

→ проведен анализ полноты и достоверности ведения данных о заключениях экспертизы промышленной безопасности технических устройств, зданий и сооружений в компаниях Группы; была временно приостановлена деятельность отделений крупного, среднего и мелкого дроблений дробильного цеха Норильской обогатительной фабрики и связанная с процессом переработка вкрапленных руд;

→ проведены целевые проверки организации безопасного выполнения работ, выдачи наряд-допусков на работы повышенной опасности, полноты и выполнения мер безопасности, указанных в проектах производства работ, технологических картах в подразделениях Компании;

→ выполнена переоценка рисков и разработка дополнительных корректирующих мер при выполнении ремонтных работ, обслуживании и эксплуатации оборудования, передвижении персонала по территории предприятия и к местам производства работ;

→ организованы целевые проверки по устранению дефектов и повреждений строительных конструкций зданий и сооружений, установленных заключениями экспертизы промышленной безопасности.

Семьям пострадавших Компанией была выплачена материальная помощь. Также был разработан комплексный план мероприятий по устранению и минимизации последствий подтопления рудников.

ЛИЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РУКОВОДИТЕЛЕЙ

В Группе действует корпоративный стандарт «Демонстрация руководителем приверженности в области промышленной безопасности и охраны труда». В соответствии со стандартом руководители составляют на год личные обязательства

в области промышленной безопасности и охраны труда, включающие проведение личных встреч и собраний (совещаний) с сотрудниками в производственных подразделениях, участвуют в проведении аудитов системы управления охраной труда, в также проводят с линейными руководителями дни инженерно-технических сотрудников (начиная с участия в предсменных планерках, совместного

посещения рабочих мест, заканчивая беседой и выдачей рекомендаций руководителям). Выполнение личных обязательств включается в индивидуальные КПЭ руководителя.

Под председательством руководителей производственных подразделений проводятся регулярные сессии по развитию культуры безопасного производства с сотрудниками.

Сертификация и аудит

В 2021 году на объектах ПАО «ГМК «Норильский никель» (Главный офис, Заполярный филиал, Заполярный транспортный филиал, Мурманский транспортный филиал) прошли надзорные аудиты, по результатам которых подтверждено соответствие системы управления охраной труда требованиям международного стандарта ISO 45001:2018. Орган по сертификации Bureau Veritas Certification по результатам проведенных аудитов отметил высокий уровень зрелости и развития системы управления охраной труда и признал систему соответствующей требованиям стандарта.

В производственных подразделениях Группы проходят регулярные аудиты на соответствие установленным требованиям в области ПБиОТ. В 2021 году в соответствии с графиками было

Наименование сертификата	ISO 45001	ГОСТ 12.0.230-2007 (межгосударственный стандарт идентичен ILO-OSH 2001)
Сертифицированные активы	<ul style="list-style-type: none"> • ПАО «ГМК «Норильский никель» • АО «Кольская ГМК» • ООО «Печенгастрой» • Norilsk Nickel Harjavalta 	<ul style="list-style-type: none"> • ООО «Норильскникельремонт»
Аудитор	Bureau Veritas Certification	Система добровольной сертификации «Стандарт-Сертифика» ООО «Исомакс»

проведено 53 аудита. К участию в аудитах привлекались первые руководители производственных активов Группы, а также их заместители.

59%

компаний Группы было сертифицировано по вопросам охраны труда и промышленной безопасности на конец 2021 года

Показатели травматизма

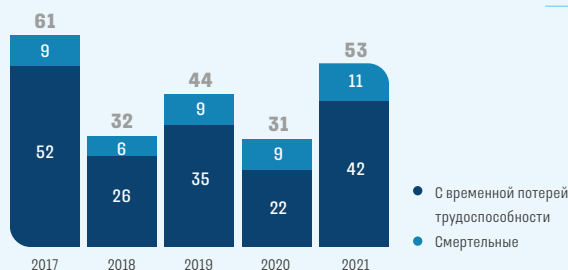
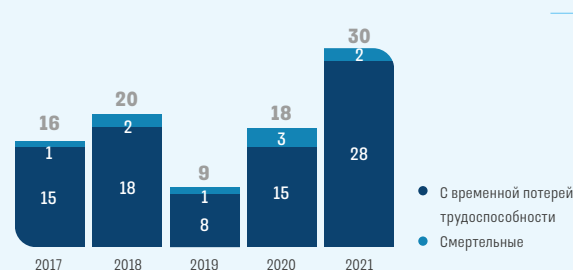
По итогам 2021 года количество инцидентов с временной потерей трудоспособности возросло почти в два раза (с 22 до 42 случаев). К сожалению, также зафиксирован рост количества несчастных случаев со смертельным исходом (с 9 до 11 случаев).

Наибольшее количество смертельных случаев произошло в Норильском дивизионе при работе в подземных условиях, в связи с чем в Заполярном филиале была создана экспертная группа из числа разнопрофильных руководителей для повышения безопасности процессов горного производства. По результатам работы экспертной группы были разработаны план мероприятий по повышению безопасности производства. Другой причиной несчастных случаев в 2021 году стало обрушение

галереи на Норильской обогатительной фабрике, в результате чего, к огромному сожалению, погибли три сотрудника. Для исключения риска повторения подобных аварий был проведен ряд организационных изменений внутри Норильского дивизиона, запущена система мониторинга зданий и сооружений. Также проведен ряд совершенствований в функции надзора, процессе обследований, осмотрах промышленных объектов и исполнении предписаний по заключениям экспертиз промышленной безопасности.

Все несчастные случаи тщательно расследовались с представлением отчета Совету директоров и подготовкой плана мероприятий по устранению причин происшествий. Руководство «Норникеля» подтверждает, что полное

исключение смертельных несчастных случаев на производстве является основным стратегическим приоритетом Группы. Компания продолжает реализацию программ, направленных на профилактику и предотвращение несчастных случаев и сокращение травматизма. На 2022 год запланирован комплексный пересмотр требований и стандартов в области промышленной безопасности с целью определения приоритетных направлений для снижения числа нарушений, которые могут потенциально привести к смертельному или тяжелому травматизму.

Производственные несчастные случаи по Группе

Производственные несчастные случаи в подрядных организациях


Показатель (за 1 млн часов)	2017	2018	2019	2020	2021
FIFR	0,08	0,05	0,08	0,08	0,10
LTIFR	0,44	0,23	0,32	0,21	0,38

Основные причины смертельных случаев по Группе

Показатель	2017	2018	2019	2020	2021
Падение сотрудника	0	1	1	0	1
Падение предметов	1	0	0	2	0
Перемещение предметов / движущихся частей	1	0	2	1	3
Обрушение горной массы	0	1	0	2	2
Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)	0	1	0	0	0
Поражение энергией/электроэнергией	1	0	0	3	1
Воздействие экстремальных температур	0	0	1	0	0
Взрыв	4	0	1	0	0
Прочие	2	3	4	1	4
Итого	9	6	9	9	11

В Компании разработан и введен в действие специальный стандарт, который еще на стадии отбора позволяет выбрать подрядную организацию, отвечающую требованиям в области ПБиОТ. Также регулярные совместные совещания с представителями подрядных организаций позволяют координировать совместные действия по достижению поставленных целей с соблюдением требований безопасности.

Сотрудники подрядных организаций перед началом работ обязательно проходят вводный и целевой инструктажи по охране труда. Стандартом предусмотрены штрафные санкции в случае выявления нарушений требований ПБиОТ подрядной организацией в результате периодических проверок со стороны заказчика.

В 2021 году регулярно проводился мониторинг соблюдения требований ПБиОТ у подрядных организаций. В частности, организовывались и проводились совместные проверки соблюдения требований безопасности при выполнении работ, заседания советов комитетов по охране труда и промышленной безопасности с участием представителей подрядчиков.

Взаимодействие с представительными органами

В коллективных договорах Группы есть разделы, регулирующие вопросы охраны труда и здоровья сотрудников. Также в Межрегиональное межотраслевое соглашение предприятий медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса включены обязательства сторон в области охраны труда и здоровья.

В Компании и на большинстве дочерних предприятий созданы совместные комитеты по охране труда и безопасности, в состав которых входят представители руководства Компании, сотрудников и профсоюзов.

Профилактика и контроль соблюдения промышленной безопасности

Компания занимает непримиримую позицию по отношению к нарушениям требований промышленной безопасности. Предотвращение таких нарушений играет важнейшую роль в снижении количества травм и аварий.

Корпоративные стандарты Компании в области промышленной безопасности распространяются также на подрядные организации. На производственных предприятиях «Норникеля» разработаны регламенты, технологические инструкции и инструкции по профессиям и видам работ, которые содержат разделы по промышленной безопасности.

Так, например, сотрудники, стаж которых на производственных предприятиях менее трех лет, имеют отличительные знаки — красные каски с надписью «Внимание» и спецодежду с шевронами «Внимание».

В Компании разработана автоматизированная система «Контроль, управление, безопасность» (АС КУБ), которая постепенно внедряется в промышленную эксплуатацию на всех активах Компании. АС КУБ — информационная система, реализованная на базе программного обеспечения SAP EHSM, предназначенная для осуществления сбора, обработки, учета и анализа информации в области ПБиОТ. Использование АС КУБ как единого централизованного управленческого механизма позволяет повысить качество и эффективность функционирования процессов в области ПБиОТ. Это поможет обеспечить унифицированный подход к выполнению процедур и формированию отчетности в области ПБиОТ.

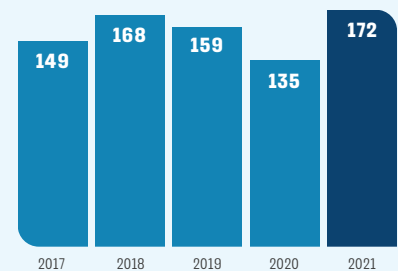
В Компании создана и функционирует система мониторинга ПБиОТ, которая включает в себя многоступенчатый контроль, когда проводятся целевые, оперативные и комплексные проверки состояния ПБиОТ. На первой ступени контроль осуществляется линейным руководителем с участием уполномоченных лиц по охране труда, на этом этапе в первую очередь проверяется организация рабочего места. На второй и более высоких ступенях контроль осуществляется специальными комиссиями по ПБиОТ с участием в них руководства и сотрудников.

- ➔ В 2021 году на трех производственных площадках была введена в промышленную эксплуатацию система детекции использования средств индивидуальной защиты (СИЗ) на базе видеоаналитики. В планах — обеспечение такой системой остальных производственных площадок и ее расширение для контроля не только использования СИЗ, но и опасных операций, маршрутов и зон перемещения персонала и техники.
- ➔ В отделении розлива фанштейна Надеждинского металлургического завода создан прототип программно-аппаратного комплекса, который с помощью видеоаналитики определяет нахождение персонала в опасной зоне и направляет на пол луч с предупреждающей надписью.
- ➔ Также при помощи Novetpar было разработано интеллектуальное мобильное сканирование для вывода людей из опасных зон.

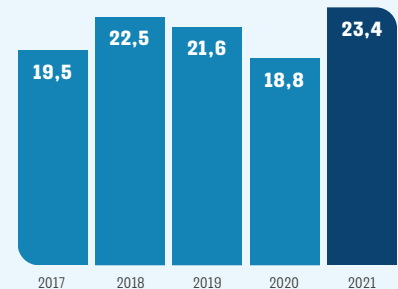
Наряду с обозначенными контрольно-профилактическими мероприятиями в Компании организованы и проводятся в соответствии с утвержденными графиками и планами поведенческие аудиты безопасности. По результатам контрольно-профилактической работы выявлено и привлечено к ответственности, в том числе с частичным или полным депремированием, более 12 тыс. нарушителей требований безопасности и охраны труда.

В рамках безусловного приоритета безопасности в 2021 году реализовывалась программа по формированию регулярной практики открытого диалога о рисках между линейными руководителями и рабочими. Программа реализуется кросс-функционально — на стыке HR, ПБиОТ и производственных руководителей. Проект показал хорошие результаты: был сформирован пул наставников из числа ПБиОТ, более 3,3 тыс. линейных руководителей обучены, 77% руководителей прошли сертификацию и ведут планерки в новом диалоговом формате.

Совокупные расходы на улучшение условий и охрану труда (млн долл. США)



Расходы на одного сотрудника (тыс долл. США)



СРЕДСТВА

ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Для снижения негативного воздействия вредных производственных факторов сотрудники обеспечиваются специальной одеждой, обувью и другими СИЗ. Персонал, занятый на работах, которые связаны с загрязнением, бесплатно обеспечивается смывающими и обеззараживающими средствами. В 2021 году на приобретение СИЗ в «Норникеле» было израсходовано более 3 млрд руб. (41 млн долл. США).

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Компания уделяет особое внимание тому, чтобы сотрудники имели необходимые знания, умения и навыки для безопасного и ответственного выполнения своих обязанностей.

Обучение начинается непосредственно после приема сотрудника на работу с вводного инструктажа по безопасности труда и последующих инструктажей на рабочем месте. В дальнейшем регулярно проводятся повторные инструктажи в соответствии с действующими программами. Для обучения сотрудников основных профессий разработаны и используются интерактивные

курсы подготовки. В 2021 году в таком обучении и инструктажах приняли участие 38 253 сотрудника Группы, из них 489 сотрудников — представители трудовых коллективов и профсоюзов. Также на регулярной основе все сотрудники Группы проходят онлайн-обучение и итоговое тестирование по теме промышленной безопасности.

Кроме того, на производственных площадках Норильского и Кольского дивизионов при участии компании TOT Consulting продолжена реализация проекта «Предсменная планерка: диалог о безопасности», в рамках которого линейные руководители получают практические навыки проведения предсменной планерки.



Профилактика профессиональных заболеваний

Чтобы минимизировать риск возникновения профессиональных заболеваний, Компания пропагандирует профилактику и здоровый образ жизни среди сотрудников. Руководство стремится донести до всех сотрудников важность охраны собственного здоровья и соблюдения требований производственной безопасности. Целью Компании также является внедрение эффективных мер по охране здоровья с учетом как производственных, так и индивидуальных факторов риска.

На постоянной основе проводятся мероприятия по профилактике заболеваний, рекомендуемые лечебно-профилактическими учреждениями. Сотрудники за счет Компании проходят обязательные предварительные (при поступлении на работу), периодические и внеплановые медицинские осмотры. Сотрудники, имеющие контакт с вредными веществами, дополнительно направляются на специальное медицинское обследование в центры профессиональной патологии.

На производственных предприятиях действуют здравпункты, на базе которых осуществляются предсменные осмотры, а также прием сотрудников при их обращении в течение работы.

В целях укрепления здоровья и предупреждения профессиональных заболеваний сотрудники, занятые на работах с вредными и особо вредными условиями труда, бесплатно обеспечиваются лечебно-профилактическим питанием, молоком или другими равноценными пищевыми продуктами.

Показатель	2017	2018	2019	2020	2021
Количество профессиональных заболеваний	361	318	290	235	213

КОРПОРАТИВНАЯ МЕДИЦИНА

Компания запустила проект по созданию корпоративной медицины с целью открытия в регионе коммерческих медицинских структур, способных снизить пиковые нагрузки на государственную систему здравоохранения, а также организации на предприятиях цеховой медицинской службы для профилактики заболеваний. Развитие корпоративной медицины позволит сотрудникам Компании получать широкий выбор качественных

медицинских услуг и своевременную медицинскую помощь.

В конце декабря 2021 года в Норильске был открыт первый из шести медицинских центров Компании. В Норильском промышленном районе в ближайшее время планируется открыть еще четыре корпоративных медицинских центра: в Норильске, Кайеркане, Талнахе и Дудинке, а также один в Кольском дивизионе — в Мончегорске. В медицинских центрах можно будет обслуживаться по программе ДМС не только сотрудникам, но и членам их семей.

С момента закрытия Никелевого завода в 2016 году выбросы SO₂ в черте Норильска сократились на 30–35%. По данным Роспотребнадзора, общее количество вновь выявленных заболеваний в 2020 году сократилось на 23% (по сравнению с 2016 годом), в том числе положительная динамика наблюдается в части снижения заболеваемости крови, кровеносных органов и других нарушений, включая иммунную систему (–48%), а также органов дыхания (–11%) и системы кровообращения (–23%).

Схема организации медицинской помощи в «Норникеле»

